

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.18. Digital-коммуникации

Направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Направленность (профиль): Реклама и связи с общественностью
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

| | |
|--|-----|
| Курс | 4 |
| Семестр | 42 |
| Лекции (час) | 42 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 42 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 132 |
| Курсовая работа (час) | |
| Всего часов | 216 |
| Зачет (семестр) | |
| Экзамен (семестр) | 42 |

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 42.03.01
Реклама и связи с общественностью.

Автор В.В. Поляков

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
журналистики и маркетинговых технологий

Заведующий кафедрой И.Н. Демина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

1. Цели изучения дисциплины

Основная цель дисциплины – способствовать приобретению знаний относительно основных подходов и инструментов digital-коммуникаций и формированию навыков создания и продвижения продуктов в цифровой среде

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция |
|----------------------------|---|
| ПК-3 | Разработка стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» |

Структура компетенции

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|--|--|
| ПК-3 Разработка стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | З. Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» У. Уметь разрабатывать стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» Н. Владеть навыками реализации стратегий продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Маркетинг", "Методика маркетинговых исследований", "Управление рекламной деятельностью"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов |
|--|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа | |
| Лекции | 42 |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 42 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 132 |
| Всего часов | 216 |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|---|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| 1.1 | Основы цифровых коммуникаций | 42 | 2 | 2 | 14 | | Тест 1 |
| 2.2 | Рекламные возможности цифровых коммуникаций | 42 | 2 | 2 | 14 | | Задание 1. Тест 2 |
| 3.3 | Средства массовых цифровых коммуникаций | 42 | 2 | 2 | 14 | | Тест 3 |
| 4.4 | Особенности интернета как канала коммуникаций и рекламной среды | 42 | 2 | 2 | 15 | | Задание 2. Тест 4 |
| 5.5 | Веб-сайт как инструмент рекламной коммуникации | 42 | 6 | 6 | 15 | | Тест 5 |
| 6.6 | Средства создания и продвижения сайта | 42 | 6 | 6 | 15 | | Задание 3. Тест 6 |
| 7.7 | Социальные сети как инструмент продвижения | 42 | 8 | 8 | 15 | | Тест 7 |
| 8.8 | Определение эффективности интернет-коммуникации | 42 | 6 | 6 | 15 | | Задание 4. Тест 8 |
| 9.9 | Аналитика для повышения эффективности цифровых коммуникаций | 42 | 8 | 8 | 15 | | Задание 5. Тест 9 |
| | ИТОГО | | 42 | 42 | 132 | | |

5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|---|--|
| 1 | Основы цифровых коммуникаций | Понятие коммуникации, виды коммуникаций, история цифровых коммуникаций. |
| 2 | Рекламные возможности цифровых коммуникаций | Коммуникации в рекламе. Функциональные возможности диджитал-коммуникации. Преимущества и недостатки цифровой коммуникации в рекламе в сравнении с традиционными. |
| 3 | Средства массовых цифровых коммуникаций | Интернет, цифровое телевидение, мобильные телефоны, компьютерные игры, интерактивная наружная реклама, терминалы оплаты и др. как носители цифровой информации и средства диджитал коммуникации. |
| 4 | Особенности | Особенности коммуникаций через Интернет. Аудитория сети |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|---|--|
| | интернета как канала коммуникаций и рекламной среды | Интернет. Уникальные возможности рекламы в Интернет. Виды рекламных сообщений в Интернет. |
| 5 | Веб-сайт как инструмент рекламной коммуникации | Интернет-сайт как основной субъект рекламы. Классификация сайтов. Определение цели создания сайта, аудитории сайта. Выбор доменного имени, информационного наполнения, дизайн-концепции, разработка системы навигации, форм интерактивности для сайта. |
| 6 | Средства создания и продвижения сайта | Сайт как совокупность веб-страниц, созданных средствами языка разметки HTML. Способы продвижения сайта. SEO-оптимизация и статистика. SMM-продвижение. Организация рекламной кампании в сети, Основные принципы медиапланирования в сети Интернет. |
| 7 | Социальные сети как инструмент продвижения | Понятие социальных сетей. Возможности социальных сетей в продвижении товаров и услуг. Особенности в продвижении у отдельных социальных сетей |
| 8 | Определение эффективности интернет-коммуникации | Данные для определения эффективности электронных (цифровых) коммуникаций, способы получения данных, методики анализа и интерпретации данных . |
| 9 | Аналитика для повышения эффективности цифровых коммуникаций | Российские и мировые системы веб-аналитики. Web CRM-системы. |

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|------------------|--|
| 1.1 | Основы цифровых коммуникаций. Проводится в виде практического занятия. Виды электронных коммуникаций |
| 2.2 | Рекламные возможности цифровых коммуникаций. Проводится в виде практического занятия. Традиционные и виртуальные формы коммуникаций в глобальном информационном пространстве |
| 3.3 | Средства массовых цифровых коммуникаций. Проводится в виде практического занятия. Устройства цифровой коммуникации |
| 4.4 | Особенности интернета как канала коммуникаций и рекламной среды. Проводится в виде практического занятия. Интернет-площадки СМИ. Определение характеристик интернет-аудитории |
| 5.5 | Веб-сайт как инструмент рекламной коммуникации. Проводится в виде практического занятия. Классификация сайтов. Промо-сайт. Проектирование контента |
| 6.6 | Средства создания и продвижения сайта. Проводится в виде практического занятия. Технология Landing page. Проектирование контента «посадочной |

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|------------------|--|
| | страницы». Использование CMS для создания рекламно-информационного сайта.Использование CMS для создания рекламно-информационного сайта. |
| 7.7 | Социальные сети как инструмент продвижения. Проводится в виде практического занятия. Средства SMM. |
| 8.8 | Определение эффективности интернет-коммуникации. Проводится в виде практического занятия. Методы оценки эффективности интернет-коммуникации. |
| 9.9 | Аналитика для повышения эффективности цифровых коммуникаций. Проводится в виде практического занятия. CRM-системы для взаимодействия с клиентами и проведения исследований. CRM-системы для взаимодействия с клиентами и проведения исследований. |

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|---|--|---|
| 1 | 1.1. Основы цифровых коммуникаций | ПК-3 | З.Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» У.Уметь разрабатывать стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» Н.Владеть навыками реализации стратегий продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Тест 1 | Каждый правильный ответ - 1 балл (5) |
| 2 | 2.2. Рекламные возможности цифровых коммуникаций | ПК-3 | З.Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» У.Уметь разрабатывать стратегии | Задание 1 | Задание выполнено полностью - 10 баллов (10) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
| | | | продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» Н. Владеть навыками реализации стратегий продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | | |
| 3 | | ПК-3 | З. Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Тест 2 | Каждый правильный ответ - 1 балл. Максимум 5 баллов. (5) |
| 4 | 3.3. Средства массовых цифровых коммуникаций | ПК-3 | З. Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Тест 3 | Каждый правильный ответ - 1 балл. Максимум 5 баллов. (5) |
| 5 | 4.4. Особенности интернета как канала коммуникаций и рекламной среды | ПК-3 | З. Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» У. Уметь разрабатывать стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» Н. Владеть навыками реализации стратегий продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Задание 2 | Задание выполнено полностью - 10 баллов (10) |
| 6 | | ПК-3 | З. Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Тест 4 | Каждый правильный ответ - 1 балл. Максимум 5 баллов. (5) |
| 7 | 5.5. Веб-сайт как инструмент рекламной коммуникации | ПК-3 | З. Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной | Тест 5 | Каждый правильный ответ - 1 балл. Максимум 5 баллов. (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|---|--|---|
| | | | сети «Интернет» | | |
| 8 | 6.6. Средства создания и продвижения сайта | ПК-3 | З.Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» У.Уметь разрабатывать стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» Н.Владеть навыками реализации стратегий продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Задание 3 | Задание выполнено полностью - 15 баллов (15) |
| 9 | | ПК-3 | З.Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Тест 6 | Каждый правильный ответ - 1 балл. Максимум 5 баллов. (5) |
| 10 | 7.7. Социальные сети как инструмент продвижения | ПК-3 | З.Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Тест 7 | Каждый правильный ответ - 1 балл. Максимум 5 баллов. (5) |
| 11 | 8.8. Определение эффективности интернет-коммуникации | ПК-3 | З.Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» У.Уметь разрабатывать стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» Н.Владеть навыками реализации стратегий продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Задание 4 | Задание выполнено полностью - 10 баллов (10) |
| 12 | | ПК-3 | З.Знать основные | Тест 8 | Каждый |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|---|--|---|
| | | | стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | | правильный ответ - 1 балл. Максимум 5 баллов. (5) |
| 13 | 9.9. Аналитика для повышения эффективности цифровых коммуникаций | ПК-3 | З.Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» У.Уметь разрабатывать стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» Н.Владеть навыками реализации стратегий продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Задание 5 | Задание выполнено полностью - 10 баллов (10) |
| 14 | | ПК-3 | З.Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Тест 9 | Каждый правильный ответ - 1 балл. Максимум 5 баллов. (5) |
| | | | | Итого | 100 |

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 4 балла за каждый правильный ответ.

Компетенция: ПК-3 Разработка стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Знание: Знать основные стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

1. Digital-устройства, используемые в рекламной коммуникации.
2. Digital-коммуникация посредством конференций, форумов, чатов
3. Анализ эффективности цифровых коммуникаций. Критерии эффективности.

4. Баннерная реклама в сети Интернет. Понятие Интернет-баннера. Виды баннеров.
5. Веб-аналитика для рекламы: назначение, возможности.
6. Деятельность SEO-специалиста.
7. Интегрированное использование digital-коммуникаций.
8. Использование медийной, контекстной и поисковой рекламы в сети Интернет.
9. Мониторинг источников информации в интернете.
10. Определение понятий «коммуникация», «цифровая коммуникация».
11. Основные виды электронных документов. Тенденции развития.
12. Особенности коммуникаций через Интернет. Аудитория сети Интернет
13. Поисковая оптимизация веб-сайта.
14. Понятие сайта. Виды и функции рекламно-информационных сайтов.
15. Размещение рекламных баннеров в сети Интернет. Баннерообменные сети. Таргетинг.
16. Российские и мировые системы веб-аналитики.
17. Способы осуществления рекламной коммуникации посредством компьютерных игр.
18. Способы продвижения веб-сайта.
19. Тенденции развития диджитал-коммуникаций.
20. Технологические возможности мобильной связи для рекламной коммуникации.
21. Уникальные возможности сети Интернет для рекламной деятельности
22. Функции и особенности рекламной коммуникации посредством digital-устройств.
23. Целевая аудитория сайта. Формирование аудитории сайтов.
24. Что понимают под интерактивной коммуникацией.
25. Электронные информационные продукты и услуги.
26. Этапы создания рекламно-информационного сайта.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Задача решена без ошибок - 30 баллов, с незначительными ошибками - 20 баллов, с существенными ошибками - 10 баллов, решена не до конца - 5 баллов, не решена - 0 баллов.

Компетенция: ПК-3 Разработка стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Умение: Уметь разрабатывать стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Задача № 1. Провести анализ SEO оптимизации сайта

Задача № 2. Провести анализ платежной системы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Четкая формулировка проблемы. Полное и соответствующее ситуации решение, основанное на знании правовых норм и технологий (опыте), применяемых в реальных организациях (известных компаниях). Предполагаемые действия описаны логично и последовательно. Даны дополнительные авторские комментарии и предложения к решению ситуации – 30 баллов. Понимание сути проблемы, но ее формулирование затруднено. Решение соответствует ситуации, отражает знание правовых норм и опыт работы других организаций при решении подобных ситуаций. Логика и последовательность действий не нарушены. – 20 баллов. Приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы. – 10 баллов. Проблема не сформулирована. Предлагаемые действия, потенциально не могут способствовать решению проблемы, но студент знает основные инструменты и методы решения подобных проблем – 5 баллов..

Компетенция: ПК-3 Разработка стратегии продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Навык: Владеть навыками реализации стратегий продвижения в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

Задание № 1. Оценка стратегии продвижения в Интернете

Задание № 2. Оценка текстов в Интернете

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

| | |
|---|--|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ») | Направление - 42.03.01 Реклама и связи с общественностью Профиль - Реклама и связи с общественностью Кафедра журналистики и маркетинговых технологий Дисциплина - Digital-коммуникации |
|---|--|

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Провести анализ платежной системы (30 баллов).
3. Оценка текстов в Интернете (30 баллов).

Составитель _____ В.В. Поляков

Заведующий кафедрой _____ И.Н. Демина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Пискунова Н. Л. Контент-маркетинг в интернете. Как составить эффективный план для вашей компании. Электронный ресурс/ Н. Л. Пискунова// Номер журнала, № 1, С. 72-80, 2018
2. Веретено А. А. Правильный контент - залог успеха в SMM. Электронный ресурс/ А. А. Веретено// Номер журнала, № 4, С. 274-280, 2017
3. [Акулич, М. В. Интернет-маркетинг : учебник для бакалавров / М. В. Акулич. — Москва : Дашков и К, 2019. — 352 с. — ISBN 978-5-394-02474-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85658.html> \(дата обращения: 09.06.2020\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](#)

б) дополнительная литература:

1. Кокухина М. В. 14 приемов создания эффективных кнопок призыва к действию. Электронный ресурс/ М. В. Кокухина// Номер журнала, № 1, С. 64-71, 2018
2. Пискунова Н. Л. Алгоритм выбора социальной сети для бизнеса. Электронный ресурс/ Н. Л. Пискунова// Номер журнала, № 2, С. 126-134, 2018
3. Бутковская Г. В., Михайлова Т. Ю. Татьяна Юрьевна Интеграция маркетинговых коммуникаций. Электронный ресурс. как добиться омниканальности в фармацевтической индустрии/ Г. В. Бутковская, Т. Ю. Михайлова// Номер журнала, № 2, С. 156-166, 2018

4. Кузьмичев А. И. Как повысить доверие покупателей с помощью контент-маркетинга. Руководство для интернет-магазинов. Электронный ресурс/ А. И. Кузьмичев// Интернет-маркетинг// [учредитель - ООО "Издательский дом Гребенников"].- Москва: Гребенников
5. Баженов Д. С. Лидогенерация 2020: меняйся или умри. Электронный ресурс/ Д. С. Баженов// Номер журнала, № 4, С. 258-267, 2017
6. Назаров А. И. Нейромаркетинг и тестирование интернет-рекламы. Электронный ресурс/ А. И. Назаров// Номер журнала, № 3, С. 238-247, 2018
7. Шаповалов А. Е. Особенности определения LTV на примере розничного интернет-магазина и бесплатного мобильного приложения. Электронный ресурс/ А. Е. Шаповалов// Интернет-маркетинг
8. [Performance-маркетинг: заставьте интернет работать на вас / Г. В. Загребельный, М. Ю. Боровик, Т. В. Меркулович, И. Ю. Фролкин. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 272 с. — ISBN 978-5-9614-5816-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93031.html> \(дата обращения: 09.06.2020\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](#)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Google Академия, адрес доступа: <http://scholar.google.ru/>. доступ неограниченный
- Журнал "Новый маркетинг", адрес доступа: <http://marketing.web-standart.net>. доступ неограниченный
- Журнал «Маркетинг в России и за рубежом», адрес доступа: <http://www.cfin.ru/press/marketing/>. доступ неограниченный
- Интернет-версия журнала «Журналист», адрес доступа: <http://journalist-virt.ru>. доступ неограниченный
- Конструктор сайтов, адрес доступа: <http://www.rabce.da.ru/>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области маркетинга.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;

- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
 - написание рефератов, докладов;
 - подготовка к семинарам и лабораторным работам;
 - выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

- В учебном процессе используется следующее оборудование:
- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
 - Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения